

# MEMORIA AMBIENTAL 2019

## TALLERES LODOSA, S.L.

Taller Autorizado Mercedes Benz



Sabemos lo importante que es cuidar y respetar el **Medio Ambiente** y dada nuestra actividad somos conscientes del **comportamiento medioambiental** con el que debemos actuar. Con la publicación de ésta **Memoria Ambiental 2019** queremos mostrar el compromiso y transparencia continuado que tiene **Talleres Lodosa, S.L.** para dar a conocer el trabajo realizado y la implicación medioambiental de las personas que conforman Talleres Lodosa, S.L. Creemos firmemente que es una **obligación socialmente responsable** el transmitir dicha información.



## SUMARIO

- Carta de Gerencia 04
- Introducción Ambiental 07
- Desempeño Ambiental 08
- Nuestra apuesta por el futuro 12

Estimados amigos,

Desde la creación de Talleres Lodosa S.L. en el año 1974, hemos apostado por ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes. Desde 1999 siempre en línea con Mercedes-Benz, marca que representamos directamente desde 2004. Teniendo en cuenta que la economía circular es un aspecto de gran importancia en el mercado actual, Mercedes-Benz nos aporta un producto con unos estándares de calidad elevados, que apuesta por la gestión sostenible desde el inicio de la fabricación hasta el final. Hemos realizado un largo recorrido que queremos seguir haciendo, siempre en compañía de nuestros clientes, proveedores, empleados y de la sociedad en su conjunto. Por ello queremos presentar esta Memoria Medioambiental de Talleres Lodosa 2019 que da continuidad a las anteriores. En ella se incluye información sobre las actividades ambientales desarrolladas por nuestra empresa y también por nuestra marca, así como nuestra trayectoria y el compromiso con el entorno, el cual queda reflejado con claridad en nuestra Política Ambiental, nuestra actividad y en la estrategia de protección del medio ambiente con el objetivo de alcanzar un equilibrio eficiente entre la actividad y la sostenibilidad. Todo ello queda reforzado por la posesión de los certificados de Calidad (Norma UNE-EN-ISO 9001) Medio Ambiente (Norma UNE-ISO 14001) y Tacógrafos (Norma UNE 66102)

Para finalizar, me gustaría agradecer a todos los trabajadores de Talleres Lodosa S.L. su inestimable colaboración en la consecución de los objetivos propuestos, ya que sin ellos los resultados expuestos en la presente Memoria no hubieran podido conseguirse.

Gerencia





# INTRODUCCION AMBIENTAL

Talleres Lodosa, S.L. implantó en el año 2004 su Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente, basado en el cumplimiento de las normas internacionales ISO 9001 e ISO 14001 respectivamente. Dichas normas definen los estándares de calidad y de respeto por el medio ambiente más exigentes.

En un principio tuvimos una certificación propia con Lloyds y en el año 2012 entramos en la implantación de red cuya certificadora es TÜV.

## Certificación Matricial en ISO 14001

Mercedes-Benz fue una de las primeras marcas en implantar un sistema Integrado de Gestión en su Red, siendo éste el punto de partida para el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios de todos nuestros procesos y, gracias a él nuestra empresa optimiza día a día sus procesos consiguiendo una alta satisfacción de nuestros clientes.

Este sistema integrado está basado en las normas ISO de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, y ha sido certificado mediante un sistema matricial desde 2003 por el organismo de certificación independiente TÜV. Anualmente, dicho organismo, realiza auditorias en las cuales verifican el cumplimiento con los requisitos de la norma ISO.

# DESEMPEÑO AMBIENTAL

En Talleres Lodosa, S.L. disponemos de procesos de trabajo estandarizados, profesionales bien formados, equipos modernos y herramientas calibradas, y todo ello cumpliendo con la legislación ambiental y de seguridad aplicable.

Gestionamos la totalidad de los residuos atendiendo a la naturaleza, mejor posibilidad de reciclaje y recuperación con Gestores Autorizados. Fijamos objetivos de reducción de nuestros residuos, consumos de agua, electricidad y gasoil para minimizar el impacto ambiental causado por cada paso de vehículo en nuestro taller.

Los vehículos de nuestra propiedad, cuando terminan su ciclo de vida, son llevados a centros autorizados de tratamiento donde, antes del reciclaje total, es necesario extraer todos sus componentes; es decir, descontaminar y transformar el vehículo en elementos reutilizables.

Para el control interno y el desempeño ambiental, Talleres Lodosa, S.L. dispone de una aplicación informática (GIR-ASAL) que reúne al taller de inspecciones, reglamentaciones y de un servicio de actualización de legislación que mantiene en alerta de la obligación de cumplimiento de los diferentes requisitos legales que son de aplicación.





# CICLO de Sostenibilidad

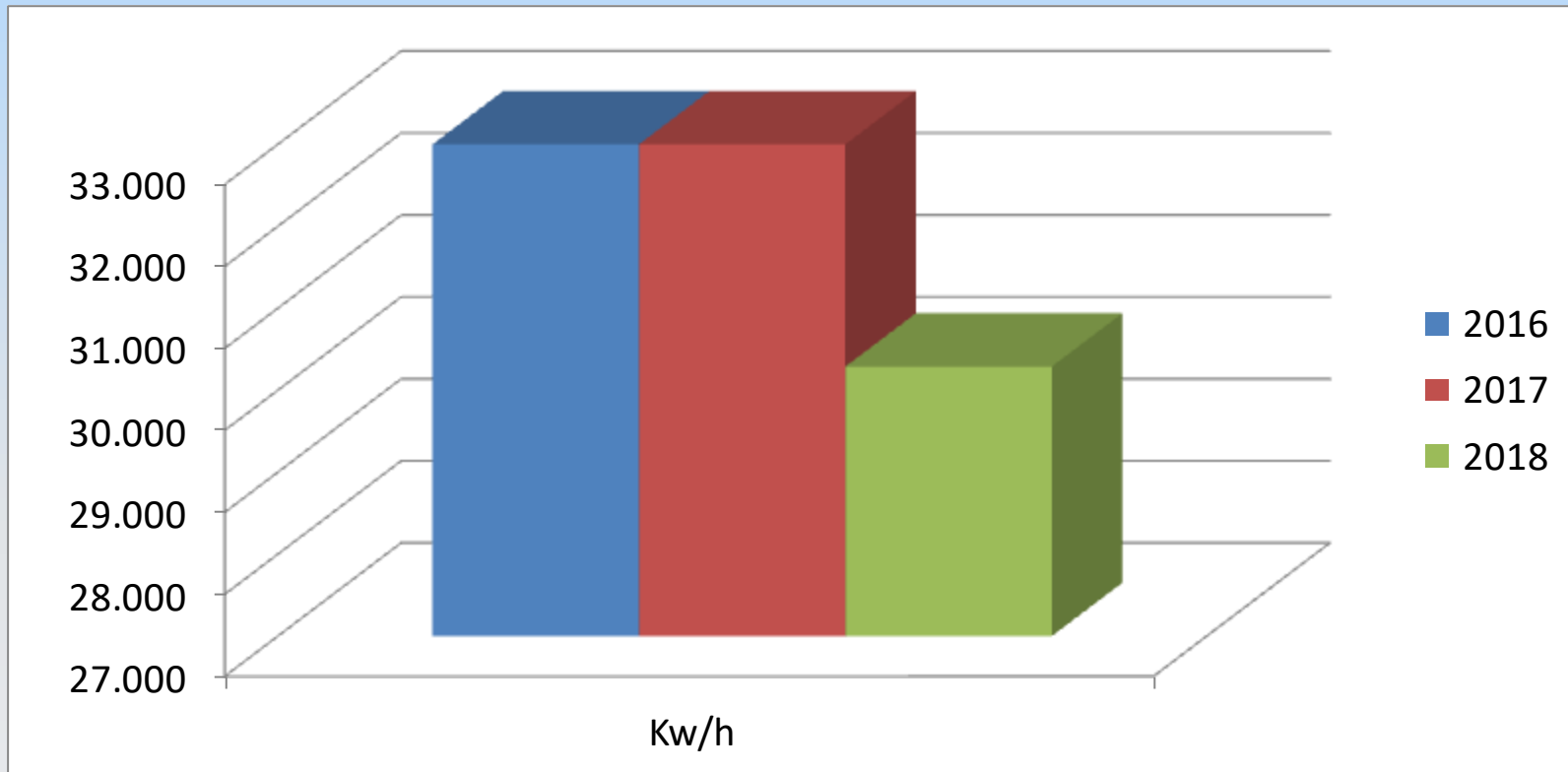
desde el diseño hasta el fin de la vida útil del vehículo

1.100.000 vehículos Mercedes-Benz en España



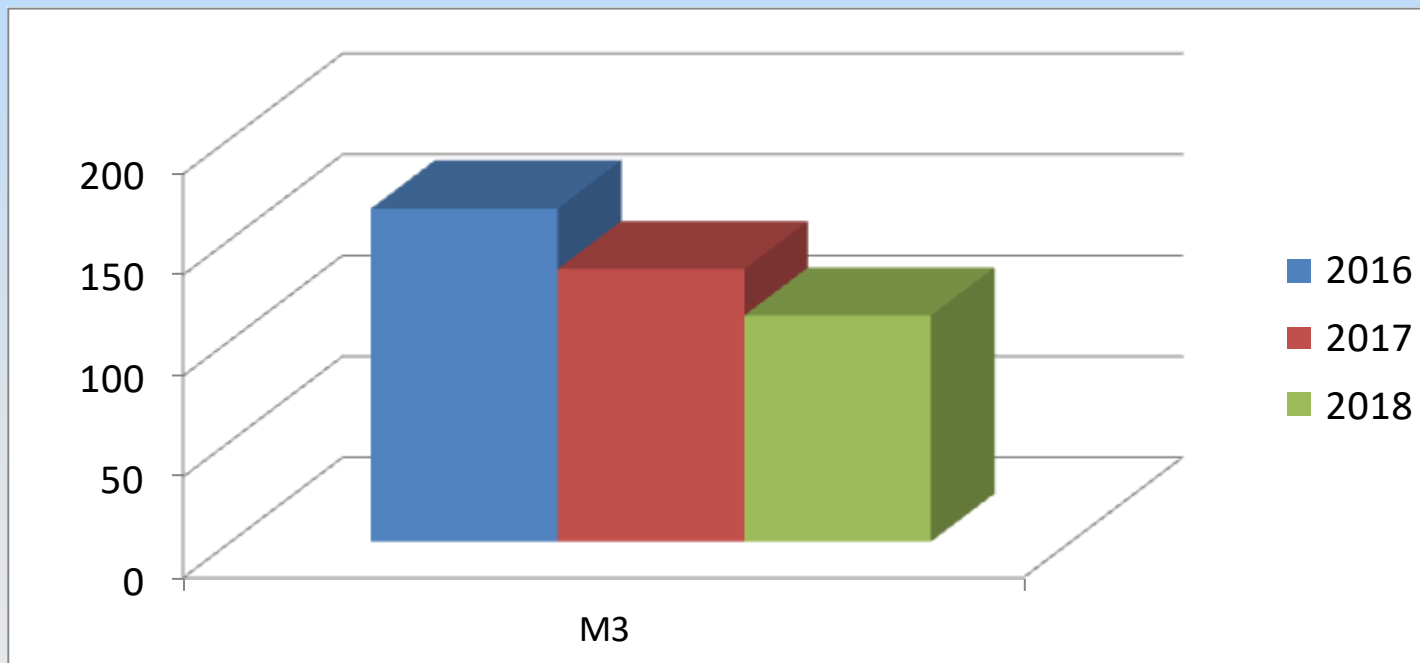


## CONSUMO ELECTRICO



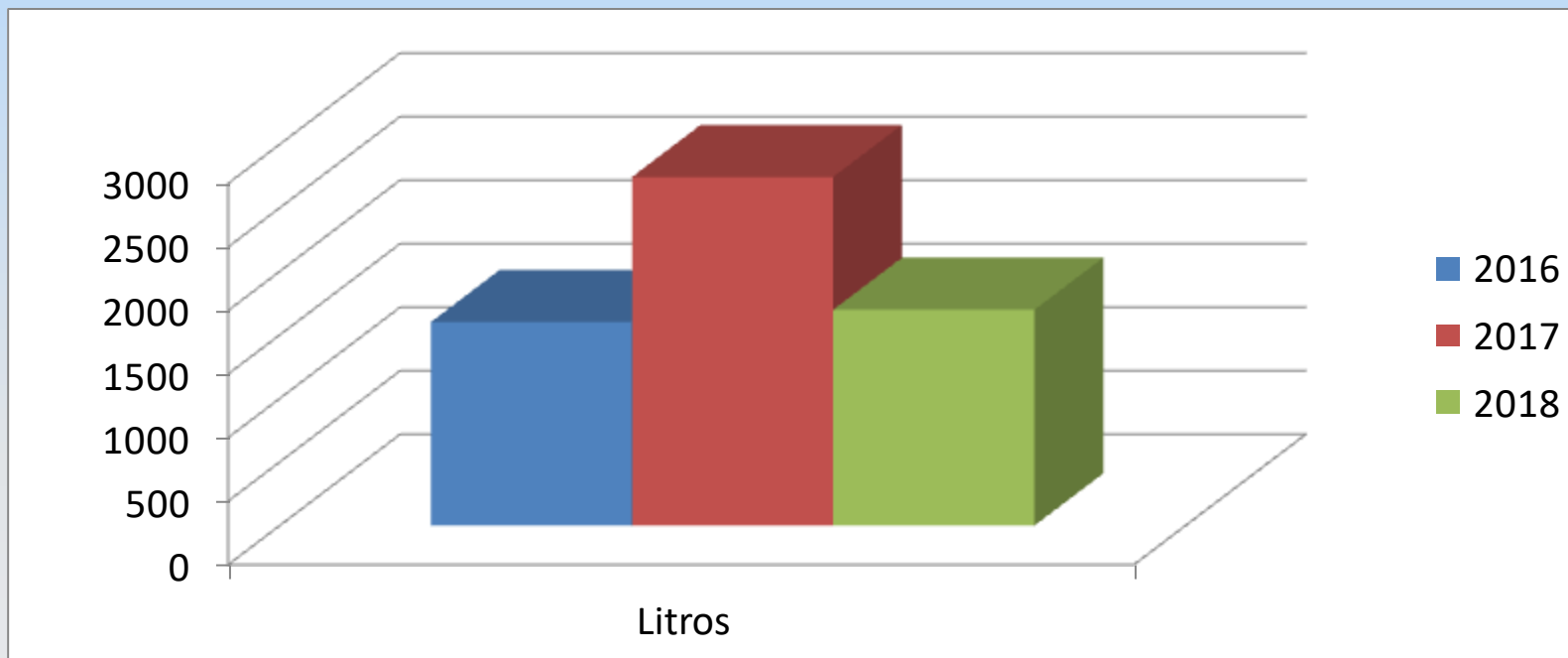
Respecto al consumo eléctrico a lo largo de 3 años se ha producido un descenso de aproximadamente un 18 % desde el 2016. Principalmente se ha debido al cambio de luminarias de bajo consumo en todo el taller. Para mantener un gasto controlado y una reducción del mismo, Talleres Lodosa, S.L. se está esforzando en sensibilizar y concienciar a todos los empleados. Por otro lado se ha cambiado de proveedor de energía para que la procedencia de la misma sea de energías renovables.

## CONSUMO DE AGUA



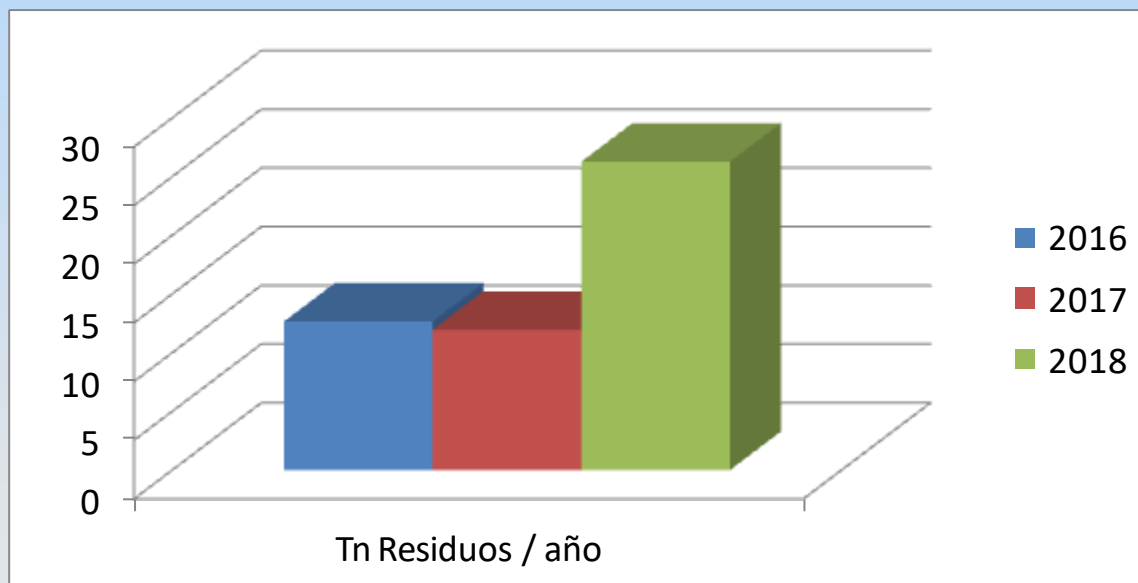
Respecto a la tendencia en el consumo de agua, se ha producido un descenso en tres años de aproximadamente 30 %. Se realiza un lavado de piezas eficiente y los trabajadores, gracias a la formación continuada, están más sensibilizados en el gasto y consumo de agua.

## CONSUMO DE GASOIL



Respecto al consumo de gasoil se ha estabilizado en el último últimos año. A través de un correcto y periódico mantenimiento de la caldera por empresa autorizada se está optimizando el gasto de gasoil.

## GENERACION DE RESIDUOS



Durante el último año se ha producido un considerable aumento en la generación de residuos que ha sido motivado, principalmente, por el aumento en las órdenes de trabajo y por las obras realizadas en el taller.

Salvo esta excepción, en los últimos años se ha mantenido una generación de residuos estable acorde a la actividad realizada. Desde dirección se incide en la concienciación de los trabajadores y buenas prácticas medioambientales para mantener una correcta gestión y tratamiento de los residuos generados.



## EMISIONES AL MEDIO

En Talleres Lodosa, S.L también apostamos por la prevención en la contaminación atmosférica. En este caso invertimos continuamente en realizar mantenimientos preventivos de nuestras instalaciones por empresas autorizadas, asegurando el correcto funcionamiento y, confirmando que las emisiones siempre estén por debajo de los máximos establecidos por la ley.

Nuestras concentraciones de gases de combustión, obtenidas en los focos de proceso, cumplen con los límites de aplicación según lo establecido en la normativa vigente en materia de emisiones a la atmósfera.

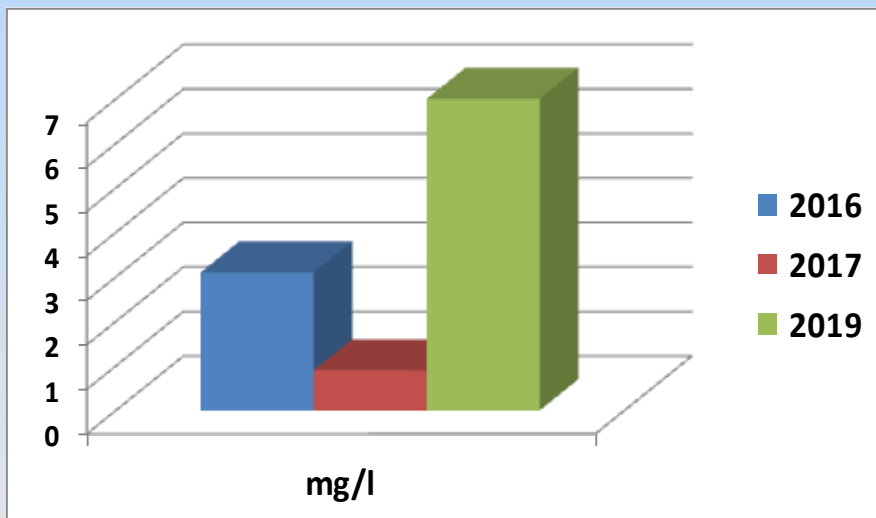
## VERTIDOS

Nuestro objetivo es la mejora de nuestros vertidos industriales procedentes del lavado de piezas y componentes del vehículo industrial. Para ello, disponemos de separador de hidrocarburos y aceites y grasas, así como un sistema de depuración biológico consistente en bolsas que contienen bacterias cuya finalidad es mejorar la absorción y degradación de los aceites e hidrocarburos presentes en el agua. Con ello se está consiguiendo una reducción de la carga contaminante y el cumplimiento con los parámetros de vertido establecido en el decreto foral.

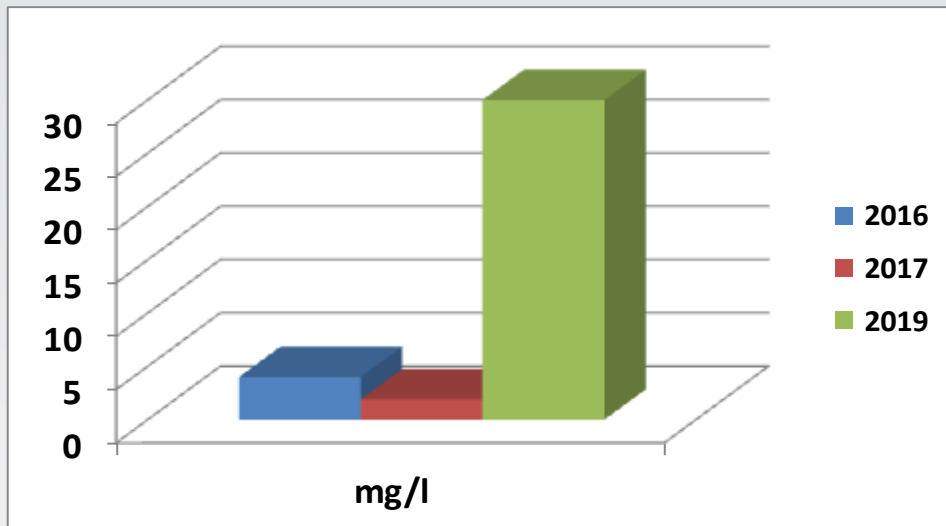
Talleres Lodosa realiza controles analíticos periódicos para comprobar los niveles de vertidos de aguas industriales

# Parámetros de Vertido

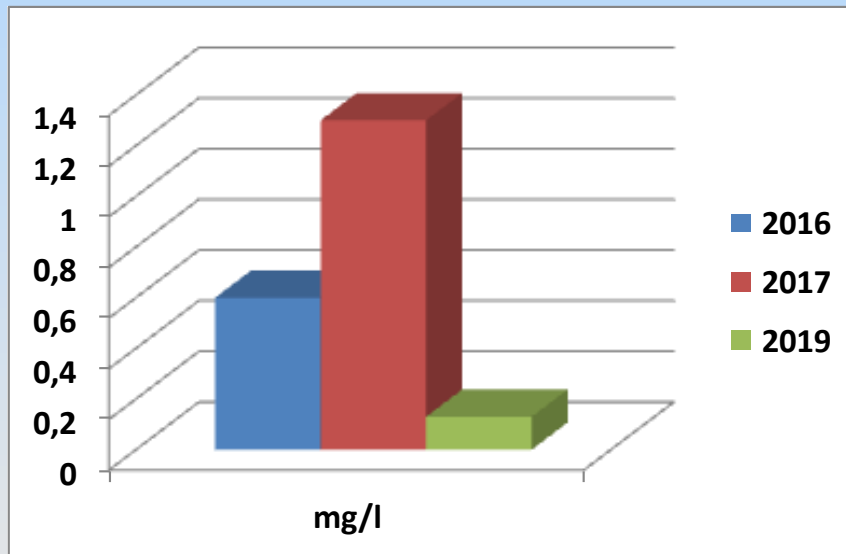
## Hidrocarburos totales



## Aceites y grasas



## Detergentes Aniónicos



Respecto a los parámetros de vertido que pueden tener una mayor carga contaminante, según las analíticas realizadas, hay un cumplimiento legal al estar por debajo de los valores permitidos:

Hidrocarburos Totales – 10 mg/l

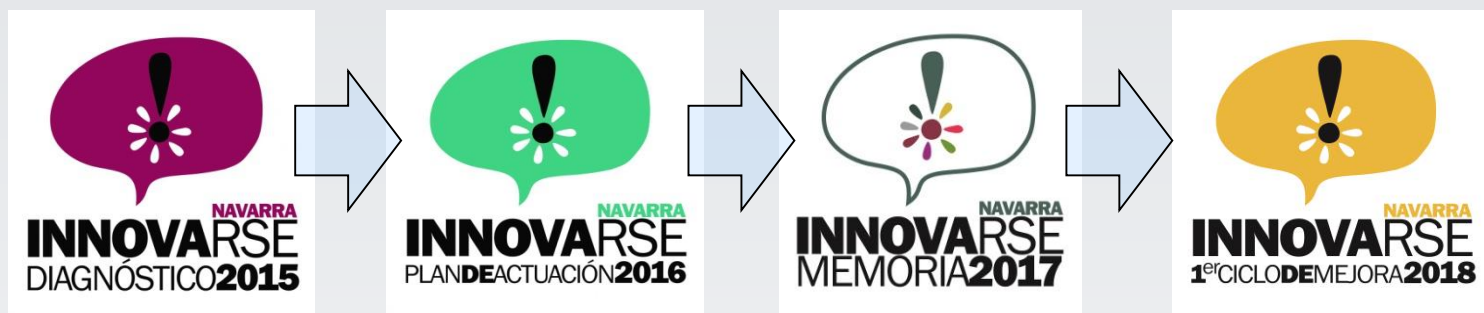
Aceites y Grasas – 40 mg/l

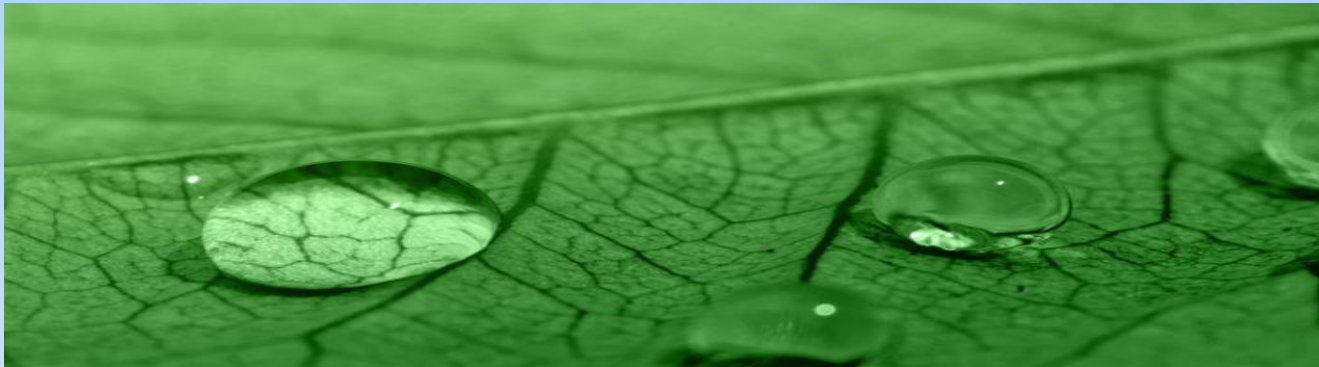
Detergentes Aniónicos – 6 mg/l

## COMPROMISO RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (RSE)

Talleres Lodosa ha estado participando en el programa InnovaRSE, promovido por el Gobierno de Navarra, desde el año 2015 a través de diferentes fases de actuación que le han supuesto diferentes sellos de acreditación.

Estos sellos otorgados por la administración suponen un compromiso y una voluntariedad por parte de la empresa en acciones socialmente responsables con todos sus agentes de interés para aumentar nuestra competitividad y aportar valor en la sociedad en la que estamos inmersos.





## NUESTRA APUESTA POR EL FUTURO

**Nuestro principal objetivo es satisfacer siempre a nuestros clientes con la responsabilidad medioambiental y con la calidad que se espera de un taller oficial de Mercedes Benz.**

Somos conscientes de que hay que seguir avanzando y que todavía hay camino por recorrer. Nos comprometemos a realizar actividades presentes y futuras respetando al medio ambiente y esforzándonos para conservar los recursos y minimizando todo lo posible el impacto que podamos generar en el ambiente. Agradecemos la confianza depositada en nosotros y esperamos servir según sus expectativas. Cualquier sugerencia que tuvierais les agradeceríamos que nos lo comunicaran vía email: [aserv.tlodosa@mercedes-benz.es](mailto:aserv.tlodosa@mercedes-benz.es)





Talleres Lodosa

**TALLERES LODOSA, S.L.**  
**Av. De Navarra, 151**  
**31580 Lodosa (Navarra)**  
**Tlf: 948693176**  
**[www.tallereslodosa.com](http://www.tallereslodosa.com)**