

# MEMORIA AMBIENTAL 2020

## TALLERES LODOSA, S.L.

Taller Autorizado Mercedes Benz



Talleres Lodosa

Sabemos lo importante que es cuidar y respetar el Medio Ambiente y dada nuestra actividad somos conscientes del comportamiento medioambiental con el que debemos actuar. Con la publicación de ésta **Memoria Ambiental 2020** queremos mostrar el compromiso y transparencia continuado que tiene Talleres Lodosa, S.L. para dar a conocer el trabajo realizado y la implicación medioambiental de las personas que lo conforman. Creemos firmemente que es una obligación socialmente responsable el transmitir dicha información.

Como consecuencia del compromiso de **Talleres Lodosa S.L** con el medio ambiente, se han establecido de forma periódica y a lo largo de estos años, objetivos e indicadores dentro de dicho ámbito que tienen como finalidad la reducción del impacto de nuestra actividad en varios aspectos fundamentales:

- Consumos (eléctrico, agua, materias primas)
- Generación de residuos
- Emisiones al medio
- Vertidos



## SUMARIO

- Carta de Gerencia 04
- Introducción Ambiental 07
- Desempeño Ambiental 08
- Nuestra apuesta por el futuro 12



**Estimados amigos,**

*“Desde la creación de Talleres Lodosa S.L. en el año 1974, hemos apostado por ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes. Desde 1999 siempre en línea con Mercedes-Benz, marca que representamos directamente desde 2004. Teniendo en cuenta que la economía circular es un aspecto de gran importancia en el mercado actual, Mercedes-Benz nos aporta un producto con unos estándares de calidad elevados, que apuesta por la gestión sostenible desde el inicio de la fabricación hasta el final. Hemos realizado un largo recorrido que queremos seguir haciendo, siempre en compañía de nuestros agentes de interés. Por ello queremos presentar y comunicar esta **Memoria Medioambiental de Talleres Lodosa 2020** que da continuidad a las anteriores. En ella se incluye información sobre las actividades ambientales desarrolladas por nuestra empresa, así como nuestra trayectoria y compromiso con el entorno, el cual queda reflejado con claridad en nuestra Política Ambiental, nuestra actividad y en la estrategia de protección del medio ambiente con el objetivo de alcanzar un equilibrio eficiente entre la actividad y la sostenibilidad. Todo ello queda reforzado por la posesión de los certificados de Calidad (Norma UNE-EN-ISO 9001) **Medio Ambiente (Norma UNE-ISO 14001)** y Centro de Tacógrafos (Norma UNE 66102).*

*Ante la situación de pandemia que se ha iniciado durante el 2020, Talleres Lodosa S.L ha conseguido el sello **“Centro Protegido frente al COVID-19”** para garantizar y mostrar a nuestros empleados y clientes que se han tomado las medidas necesarias para la seguridad de la salud.*

*Para finalizar, me gustaría agradecer a todos los trabajadores de Talleres Lodosa S.L. su inestimable colaboración en la consecución de los objetivos propuestos, ya que sin ellos los resultados expuestos en la presente Memoria no hubieran podido conseguirse”.*

Gerencia



Talleres Lodosa



# INTRODUCCION AMBIENTAL

Talleres Lodosa, S.L. implantó en el año 2004 su Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente, basado en el cumplimiento de las normas internacionales ISO 9001 e ISO 14001 respectivamente. Dichas normas definen los estándares de calidad y de respeto por el medio ambiente más exigentes.

## Certificación Matricial en ISO 14001

Mercedes-Benz fue una de las primeras marcas en implantar un sistema Integrado de Gestión en su Red, siendo éste el punto de partida para el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios de todos nuestros procesos y, gracias a él nuestra empresa optimiza día a día sus procesos consiguiendo una alta satisfacción de nuestros clientes.

Este sistema integrado está basado en las normas ISO de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, y ha sido certificado mediante un sistema matricial desde 2003 por el organismo de certificación independiente TUV NORD. Anualmente, dicho organismo, realiza auditorias en las cuales verifican el cumplimiento con los requisitos de la norma ISO.



# DESEMPEÑO AMBIENTAL

En Talleres Lodosa, S.L. disponemos de procesos de trabajo estandarizados, profesionales bien formados, equipos modernos y herramientas calibradas, y todo ello cumpliendo con la legislación ambiental y de seguridad aplicable.

Gestionamos la totalidad de los residuos atendiendo a la naturaleza, mejor posibilidad de reciclaje y recuperación con Gestores Autorizados. Fijamos objetivos de reducción de nuestros residuos, consumos de agua, electricidad y gasoil para minimizar el impacto ambiental causado por cada paso de vehículo en nuestro taller.

Los vehículos de nuestra propiedad, cuando terminan su ciclo de vida, son llevados a centros autorizados de tratamiento donde, antes del reciclaje total, es necesario extraer todos sus componentes; es decir, descontaminar y transformar el vehículo en elementos reutilizables.

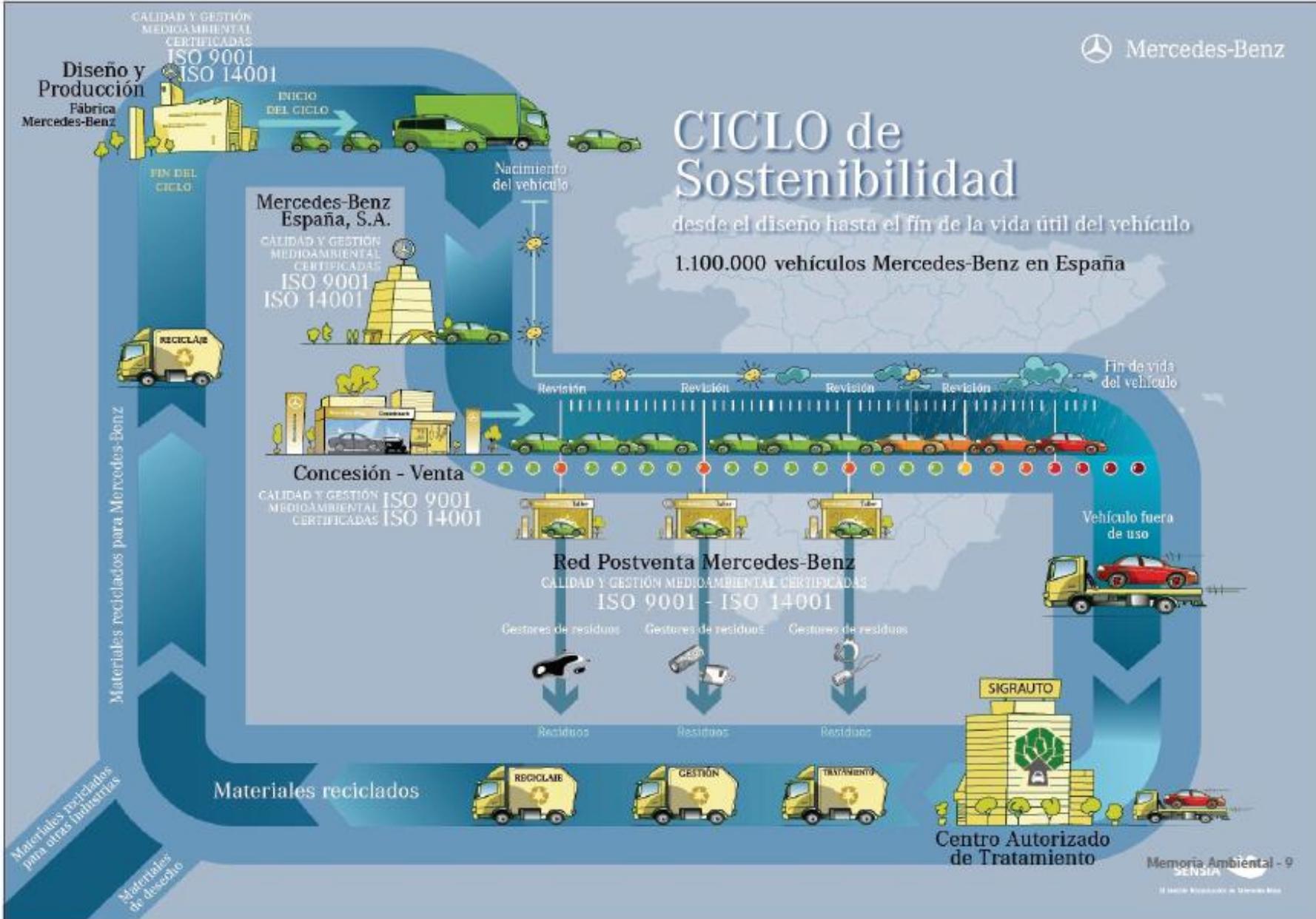
Para el control interno y el desempeño ambiental, Talleres Lodosa, S.L. dispone de una aplicación informática (GIR-ASAL) que reúne al taller de inspecciones, reglamentaciones y de un servicio de actualización de legislación que mantiene en alerta de la obligación de cumplimiento de los diferentes requisitos legales que son de aplicación.



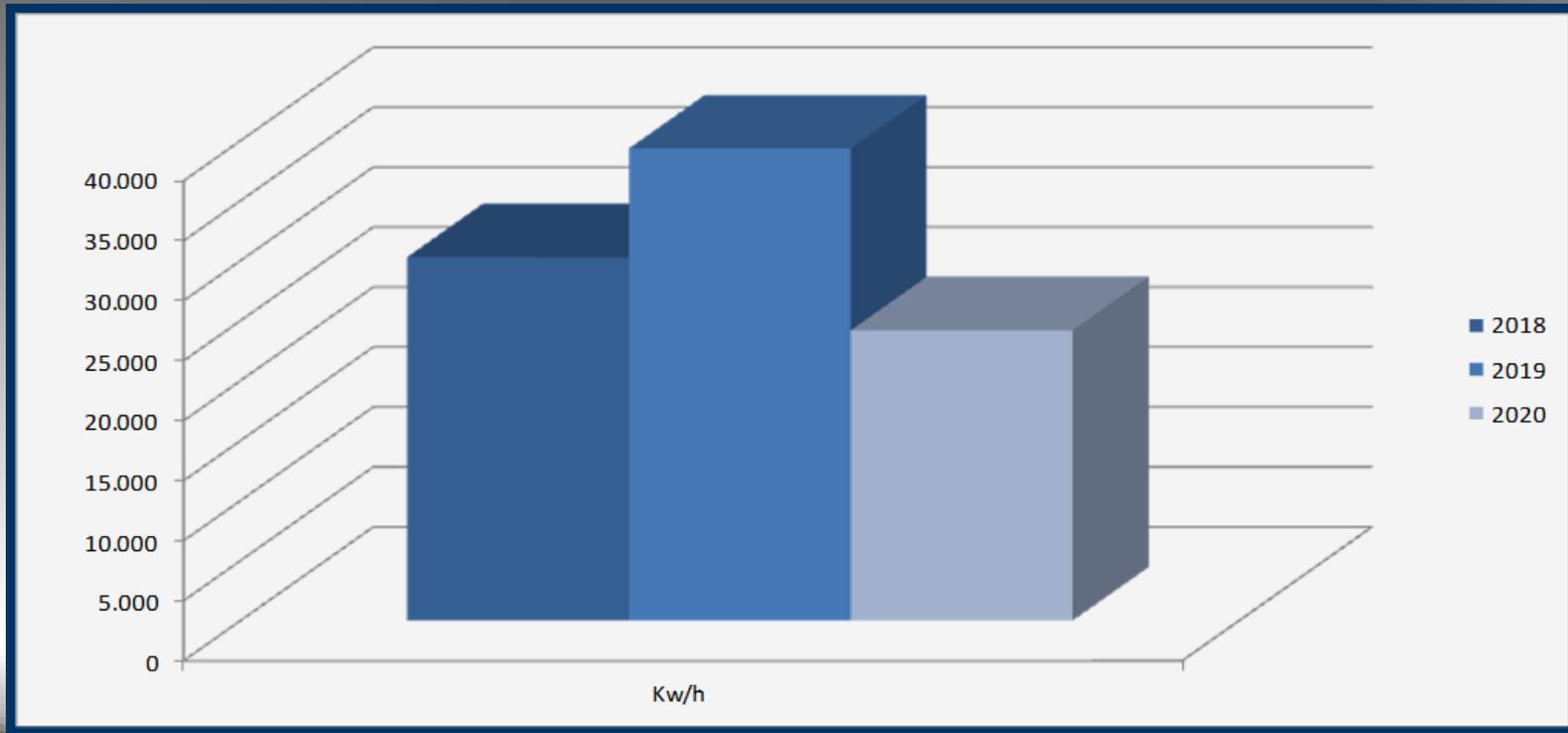
# CICLO de Sostenibilidad

desde el diseño hasta el fin de la vida útil del vehículo

1.100.000 vehículos Mercedes-Benz en España

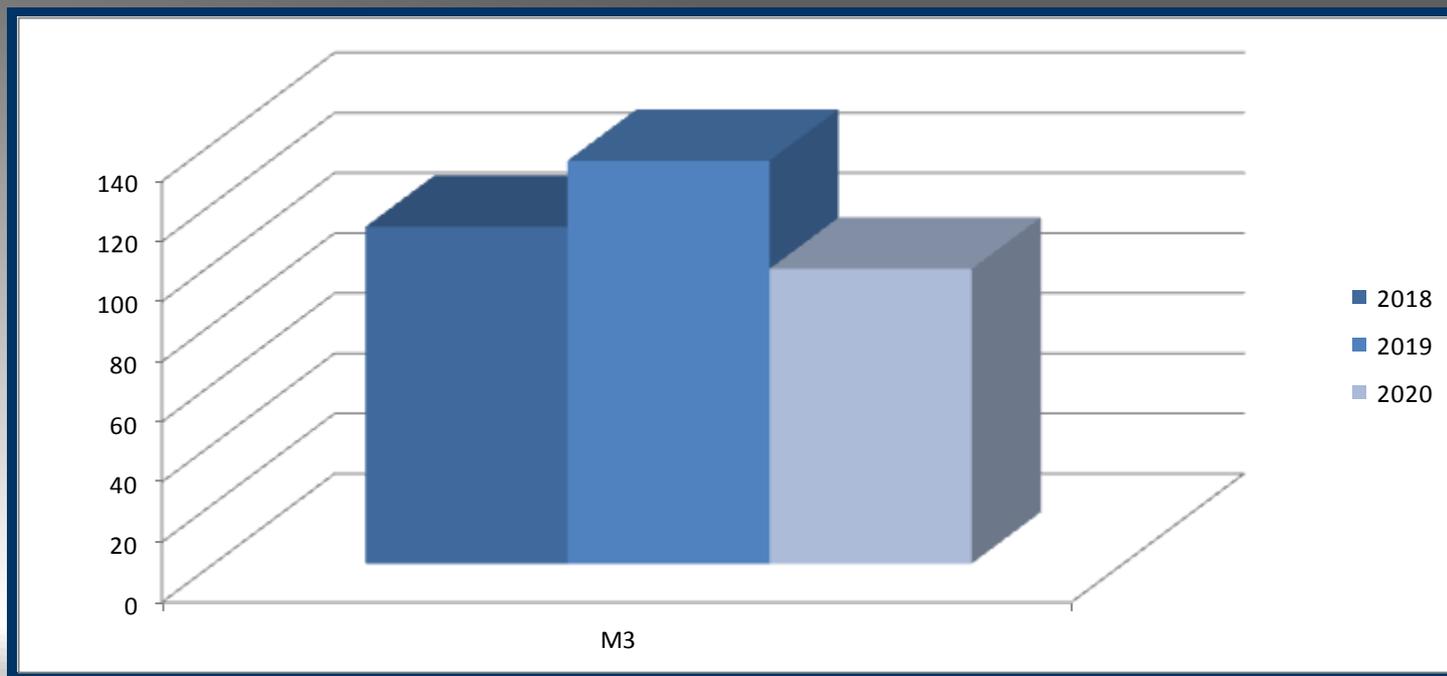


# CONSUMO ELECTRICO



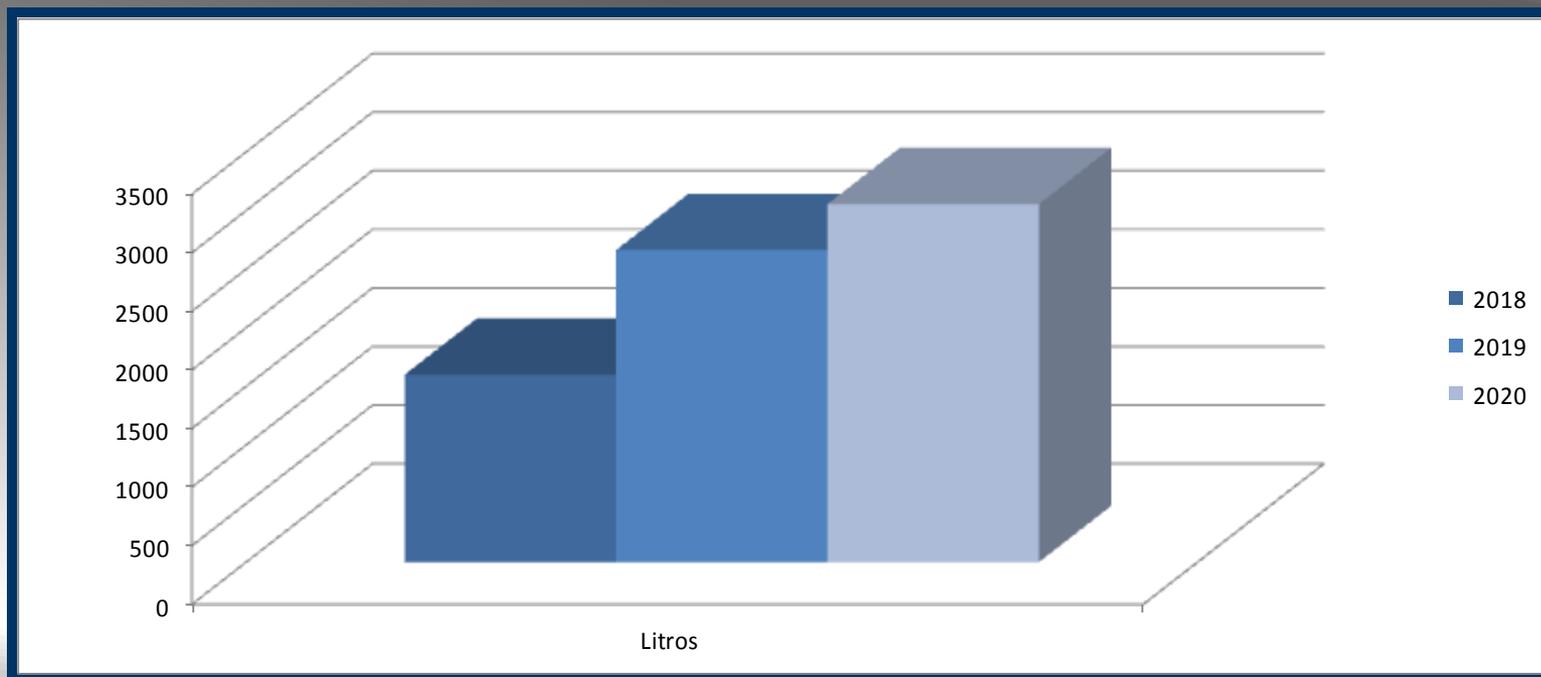
Respecto al consumo eléctrico, se ha producido un descenso importante de aproximadamente un 38 % durante el año 2020 respecto al año 2019. Un factor importante han sido los periodos de menos actividad en taller debido al COVID. Pero también hay que tener en cuenta las medidas que se han ido adoptando para reducir el consumo eléctrico durante los últimos años: cambio de luminarias de bajo consumo en las instalaciones, sensibilización y concienciación continuada a los empleados y cambio de proveedor de energía para que la procedencia de la misma sea de energías renovables.

## CONSUMO DE AGUA



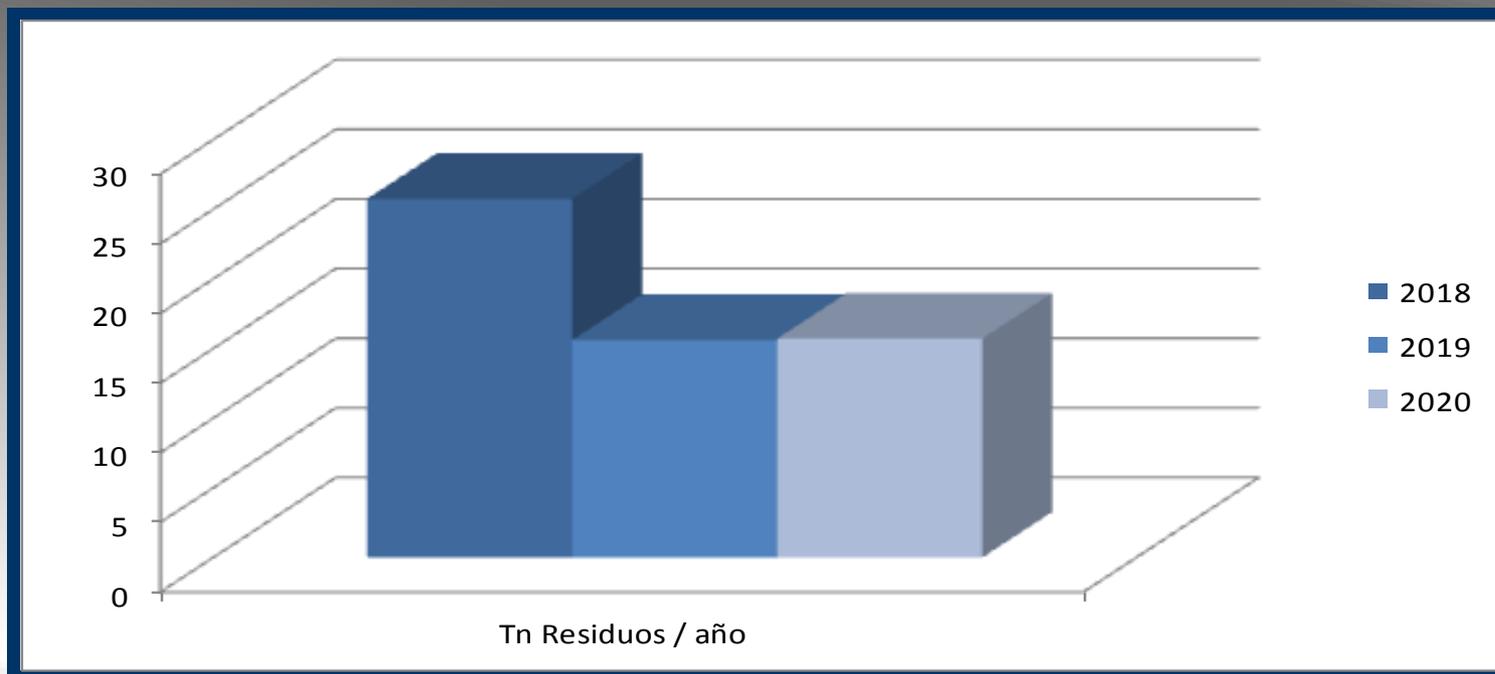
Respecto a la tendencia en el consumo de agua, se ha producido un descenso en el 2020 respecto al 2019 de aproximadamente 26 %. Se realiza un lavado de piezas eficiente y los trabajadores, gracias a la formación continuada, están más sensibilizados en el gasto y consumo de agua.

## CONSUMO DE GASOIL



**Respecto al consumo de gasoil, durante estos últimos años, se ha visto incrementado por las necesidades de taller. Para poder estabilizar y optimizar su gasto, se comprobará su correcto estado de mantenimiento a través de empresa autorizada.**

## GENERACION DE RESIDUOS



**Durante el año 2020 se ha estabilizado la generación de residuos, siendo prácticamente igual que la producida en el 2019 y se ha visto reducida considerablemente respecto al 2018.**

**Se mantiene una generación de residuos estable y acorde a la actividad realizada. Se llevará a cabo la disminución de aquellos residuos susceptibles de poder ser reducidos como envases y material absorbentes. Desde dirección se incide en la concienciación de los trabajadores y buenas prácticas medioambientales para mantener una correcta gestión y tratamiento de los residuos generados.**

## EMISIONES AL MEDIO

En Talleres Lodosa, S.L también apostamos por la prevención en la contaminación atmosférica. En este caso invertimos continuamente en realizar mantenimientos preventivos de nuestras instalaciones por empresas autorizadas, asegurando el correcto funcionamiento y, confirmando que las emisiones siempre estén por debajo de los máximos establecidos por la ley.

Nuestras concentraciones de gases de combustión, obtenidas en los focos de proceso, cumplen con los límites de aplicación según lo establecido en la normativa vigente en materia de emisiones a la atmósfera.

## VERTIDOS

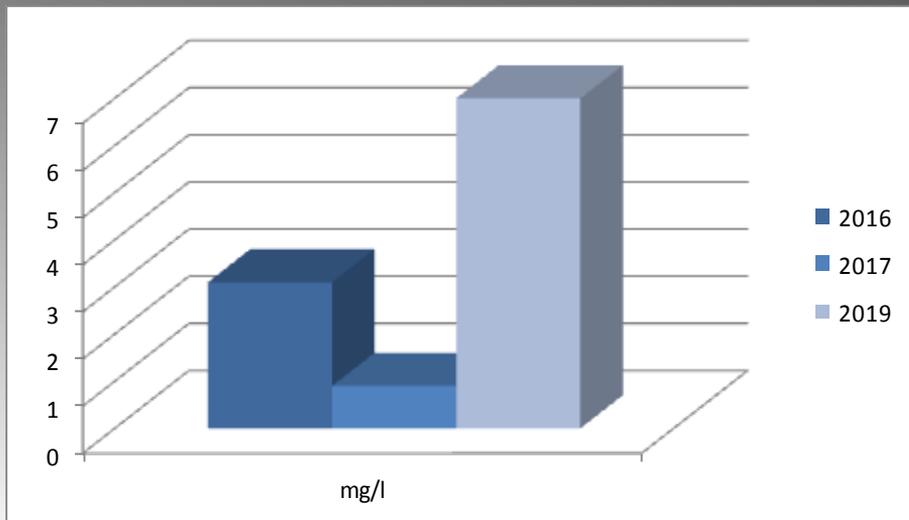
Nuestro objetivo es la mejora de nuestros vertidos industriales procedentes del lavado de piezas y componentes del vehículo industrial. Para ello, disponemos de separador de hidrocarburos y aceites y grasas, así como un sistema de depuración biológico consistente en bolsas que contienen bacterias cuya finalidad es mejorar la absorción y degradación de los aceites e hidrocarburos presentes en el agua. Con ello se está consiguiendo una reducción de la carga contaminante y el cumplimiento con los parámetros de vertido establecido en el decreto foral.

Talleres Lodosa realiza controles analíticos periódicos para comprobar los niveles de vertidos de aguas industriales

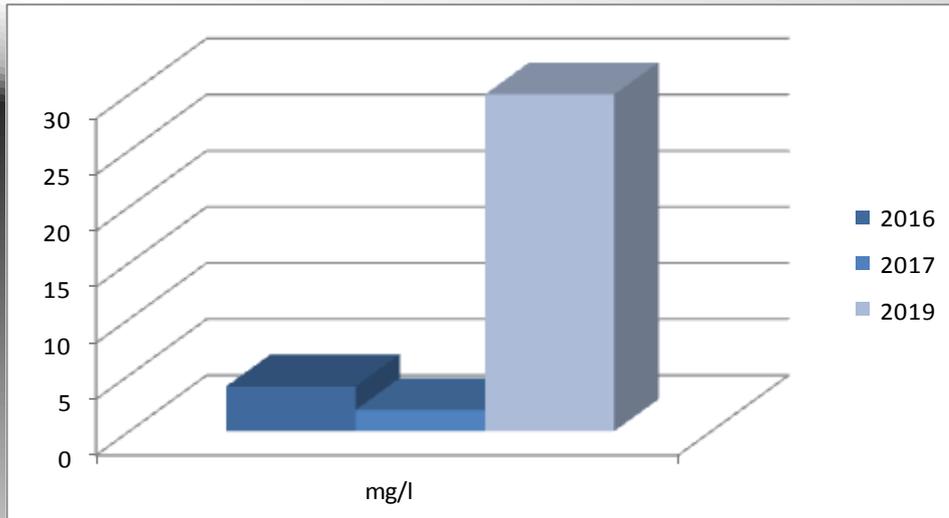


# Parámetros de Vertido

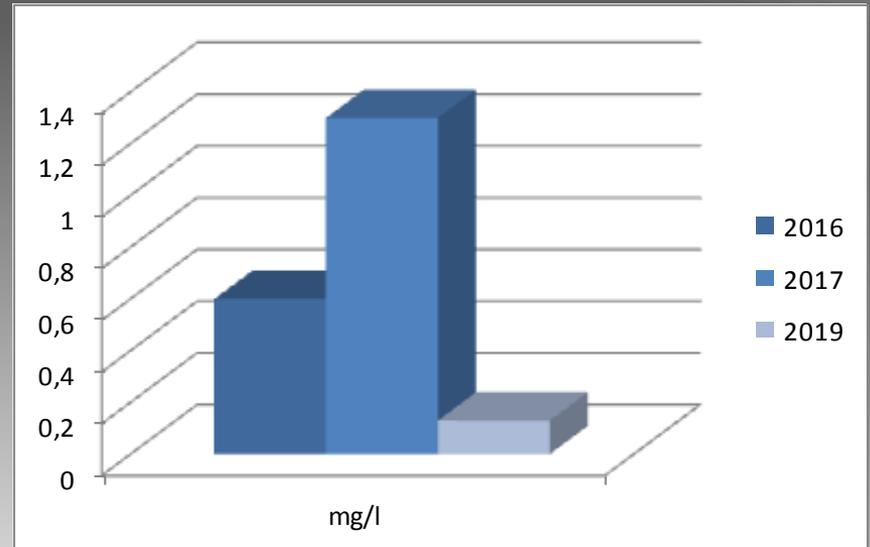
## Hidrocarburos totales



## Aceites y grasas



## Detergentes Aniónicos



Respecto a los parámetros de vertido que pueden tener una mayor carga contaminante, según las analíticas realizadas, hay un cumplimiento legal al estar por debajo de los valores permitidos:

Hidrocarburos Totales – 10 mg/l

Aceites y Grasas – 40 mg/l

Detergentes Aniónicos – 6 mg/l

# COMPROMISO RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (RSE)

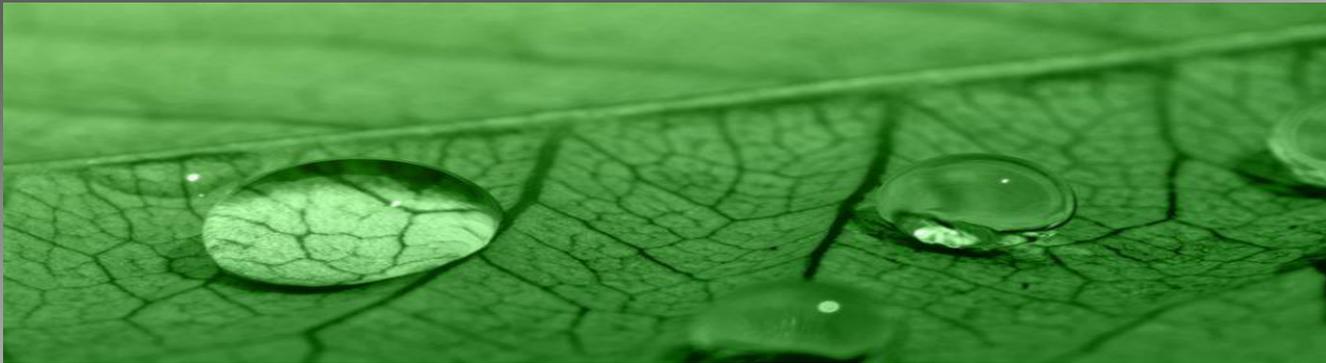
Talleres Lodosa ha estado participando en el programa InnovaRSE, promovido por el Gobierno de Navarra, desde el año 2015 a través de diferentes fases de actuación que le han supuesto diferentes sellos de acreditación.

Estos sellos otorgados por la administración suponen un compromiso y una voluntariedad por parte de la empresa en acciones socialmente responsables con todos sus agentes de interés para aumentar nuestra competitividad y aportar valor en la sociedad en la que estamos inmersos.



Talleres Lodosa, ha conseguido el sello “Centro Protegido frente al COVID-19”. Este distintivo permite mostrar ante nuestros empleados y clientes que se han tomado todas las medidas necesarias para garantizar su seguridad frente al virus, y que se han definido los protocolos para aplicarlas, garantizando su cumplimiento de forma sostenida en el tiempo.

Con esta iniciativa nuestro taller, una vez más, se diferencia por su alto nivel de seguridad, confianza y profesionalidad ante nuestros grupos de interés, claves para la continuidad de nuestro negocio



## **NUESTRA APUESTA POR EL FUTURO**

**Nuestro principal objetivo es satisfacer siempre a nuestros clientes con la responsabilidad medioambiental y con la calidad que se espera de un taller oficial de Mercedes Benz.**

**Somos conscientes de que hay que seguir avanzando y que todavía hay camino por recorrer. Nos comprometemos a realizar actividades presentes y futuras respetando al medio ambiente y esforzándonos para conservar los recursos y minimizando todo lo posible el impacto que podamos generar en el ambiente. Agradecemos la confianza depositada en nosotros y esperamos servir según sus expectativas. Cualquier sugerencia que tuvieran les agradeceríamos que nos lo comunicaran a los siguientes emails: [administracion@tallereslodosa.com](mailto:administracion@tallereslodosa.com), [asesor@tallereslodosa.com](mailto:asesor@tallereslodosa.com)**

## **TALLERES LODOSA, S.L.**

**Av. De Navarra, 151  
31580 Lodosa (Navarra)  
Telf.: 948693176  
[www.tallereslodosa.com](http://www.tallereslodosa.com)**

