



Talleres Lodosa

POLITICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y CENTRO DE TACÓGRAFOS

Talleres Lodosa S.L., taller dedicado a la reparación de vehículos industriales desde hace más de 40 años, autorizado como centro técnico de tacógrafos digitales, define y adopta la siguiente política de calidad y medio ambiente cuyo principal objetivo se basa en una actuación orientada a la satisfacción del cliente y en lograr su reconocimiento y fidelización a la marca MERCEDES BENZ

Para conseguir de forma continuada este objetivo, nos basamos en los siguientes principios:

- **Mantener de forma continua un Sistema de Gestión Integrado con las Normas UNE ISO 9001, ISO 14001 y UNE 66102**, que permita una adecuada comunicación, formación y concienciación de los trabajadores de TALLERES LODOSA S.L., afianzando nuestra imagen y garantizando la **SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES**.
- **Cumplir en todo momento con los requisitos legales aplicables y otros requisitos que la organización suscriba**, atendiendo de forma especial a la legislación medioambiental.
- **Prevenir la generación de residuos procedentes de su actividad en la reparación y mantenimiento de vehículos industriales**, así como los demás servicios y operaciones de tratamiento, con la finalidad de mejorar la eficacia de la protección ambiental.
- **Gestionar correctamente todos nuestros residuos**, encaminados a la minimización de sus efectos en el medio ambiente en el que vivimos.
- **Auditar y revisar el sistema periódicamente para comprobar su implantación y eficacia.**
- **Garantizar la seguridad y la protección de los datos personales de nuestros clientes.**

VISION

Ser reconocidos entre los mejores talleres oficiales de Mercedes Benz en vehículo industrial, dentro de la clasificación general que establece Mercedes Benz España.

De ésta manera queremos ser reconocidos por nuestros grupos de interés y por la sociedad en general como una empresa con gran profesionalidad y obtención de unos estándares de calidad elevados que apuesta por un crecimiento sostenible continuado basado en la satisfacción del cliente y en la nueva aplicación de políticas de RSE. Principalmente, éstas políticas irán encaminadas a establecer criterios de buen gobierno y transparencia, planificar inversiones y rentabilizar las mismas, establecer un plan de igualdad de género, promulgar medidas de conciliación de la vida laboral así como colaborar con entidades sociales.

El camino

hacia la movilidad
sostenible

Mercedes-Benz
The best or nothing.



MISION

Ofrecer el mejor servicio a sus clientes en la reparación, mantenimiento y puesta a punto de sus vehículos industriales (camiones y furgonetas). Por ello, bajo los criterios de homologación y requisitos de Mercedes-Benz, marca que representamos desde el 2004, ofrecemos servicios y productos con unos estándares de calidad elevados, apostando por la gestión sostenible y el respeto del medio ambiente. Disponemos del certificado medioambiental ISO 14001, que nos obliga a disponer de una política medioambiental basada en el control y mejora continua de nuestros aspectos medioambientales (residuos, vertidos, envases, consumos)

Nuestro objetivo principal es la fidelización y la continuada satisfacción de los clientes con nuestro trabajo realizado. Por ello Talleres Lodosa, S.L. dispone de la infraestructura necesaria y del personal cualificado, cuya satisfacción y productividad laboral es un valor fundamental para el buen funcionamiento de la empresa.

Dirección

31 de Marzo de 2022