MEMORIA AMBIENTAL 2023

TALLERES LODOSA, S.L.

Taller Autorizado Mercedes Benz y FUSO

Talleres Lodosa

Sabemos lo importante que es cuidar y respetar el Medio Ambiente y dada nuestra actividad somos conscientes del comportamiento medioambiental con el que debemos actuar. Con la publicación de ésta Memoria Ambiental 2023 queremos mostrar el compromiso y transparencia continuado que tiene Talleres Lodosa, S.L. para dar a conocer el trabajo realizado y la implicación medioambiental de las personas que lo conforman. Creemos firmemente que es una obligación socialmente responsable el transmitir dicha información.

Como consecuencia del compromiso de Talleres Lodosa S.L con el medio ambiente, se han establecido de forma periódica y a lo largo de estos años, objetivos e indicadores dentro de dicho ámbito que tienen como finalidad la reducción del impacto de nuestra actividad en varios aspectos fundamentales:

- **Consumos (eléctrico, agua, materias primas)**
- **Generación de residuos**
- **Emisiones al medio**
- **Vertidos**

Talleres Lodosa

SUMARIO

- Carta de Gerencia 04
- Introducción Ambiental 07
- Desempeño Ambiental 08
- Nuestra apuesta por el futuro 12

Talleres Lodosa

Estimados amigos,

"Desde la creación de Talleres Lodosa S.L. en el año 1974, hemos apostado por ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes. Desde 1999 siempre en línea con Mercedes-Benz, marca que representamos directamente desde 2004. Teniendo en cuenta que la economía circular es un aspecto de gran importancia en el mercado actual, Mercedes-Benz nos aporta un producto con unos estándares de calidad elevados, que apuesta por la gestión sostenible desde el inicio de la fabricación hasta el final. Hemos realizado un largo recorrido que queremos seguir haciendo, siempre en compañía de nuestros agentes de interés. Por ello queremos presentar y comunicar esta Memoria Medioambiental de Talleres Lodosa 2023 que da continuidad a las anteriores. En ella se incluye información sobre las actividades ambientales desarrolladas por nuestra empresa, así como nuestra trayectoria y compromiso con el entorno, el cual queda reflejado con claridad en nuestra Política Ambiental, nuestra actividad y en la estrategia de protección del medio ambiente con el objetivo de alcanzar un equilibrio eficiente entre la actividad y la sostenibilidad. Todo ello queda reforzado por la posesión de los certificados de Calidad (Norma UNE-EN-ISO 9001) Medio Ambiente (Norma UNE-ISO 14001) y Centro de Tacógrafos (Norma UNE 66102).

Ante la situación de pandemia que se inició durante el 2020, Talleres Lodosa S.L ha conseguido el sello "Centro Protegido frente al COVID-19" para garantizar y mostrar a nuestros empleados y clientes que se han tomado las medidas necesarias para la seguridad de la salud.

Para finalizar, me gustaría agradecer a todos los trabajadores de Talleres Lodosa S.L. su inestimable colaboración en la consecución de los objetivos propuestos, ya que sin ellos los resultados expuestos en la presente Memoria no hubieran podido conseguirse".

Gerencia

Talleres Lodosa

Talleres Lodosa

INTRODUCCION AMBIENTAL

Talleres Lodosa, S.L. implantó en el año 2004 su Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente, basado en el cumplimiento de las normas internacionales ISO 9001 e ISO 14001 respectivamente. Dichas normas definen los estándares de calidad y de respeto por el medio ambiente más exigentes.

Certificación Matricial en ISO 14001

Mercedes-Benz fue una de las primeras marcas en implantar un sistema Integrado de Gestión en su Red, siendo éste el punto de partida para el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios de todos nuestros procesos y, gracias a él nuestra empresa optimiza día a día sus procesos consiguiendo una alta satisfacción de nuestros clientes.

Este sistema integrado está basado en las normas ISO de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, y ha sido certificado mediante un sistema matricial desde 2003 por el organismo de certificación independiente TUV NORD. Anualmente, dicho organismo, realiza auditorias en las cuales verifican el cumplimiento con los requisitos de la norma ISO.

TÜV NORD

CERTIFICADO

Sistema de Gestión de acuerdo a la Norma

ISO 9001 : 2015

ISO 14001 : 2015

Conforme a los procedimientos de TÜV NORD CERTIFICACIÓN, por la presente se certifica que Mercedes-Benz en España aplica un sistema de gestión conforme con la norma arriba mencionada. Formando parte del grupo la siguiente sociedad:

TALLERES LODOSA, S.L.
Avda. de Navarra, 151
31580 Lodosa (Navarra)
España

aplica un sistema de gestión conforme con la norma arriba mencionada para el siguiente alcance:

Servicio posventa de vehículos industriales de la marca Mercedes-Benz.

Nº Registro del certificado: ES10013[illegible]-081 Válido desde: 09.06.2019
Nº Registro del certificado: ES10413[illegible]-081 Válido hasta: 08.06.2022
Nº de informe de auditoría: 190140

Directora Técnica: Amparo Langa Ricos Madrid, 30.06.2019
CUALICONTROL-AOL SAU

Este certificado ha sido otorgado de acuerdo con los procedimientos de auditoría y certificación del TÜV NORD CERT y está sujeto a auditorías de seguimiento periódicas. La existencia y validez de este certificado solo es válida en conjunto con el certificado principal del cliente Mercedes-Benz en España, nº de certificado ES10013[illegible], ES10413[illegible].

CUALICONTROL-AOL SAU C/ Calamega, 67 28033 Madrid www.tuv-nord.com

ENAC CERTIFICACIÓN ENAC CERTIFICACIÓN

Talleres Lodosa

DESEMPEÑO AMBIENTAL

Para reforzar nuestro compromiso y desempeño medioambiental, anualmente , es realizada una auditoria medioambiental por auditor externo de Mercedes Benz bajo criterios de Norma UNE ISO 14001 .

En Talleres Lodosa, S.L. disponemos de procesos de trabajo estandarizados, profesionales bien formados, equipos modernos y herramientas calibradas, y todo ello cumpliendo con la legislación ambiental y de seguridad aplicable.

Gestionamos la totalidad de los residuos atendiendo a la naturaleza, mejor posibilidad de reciclaje y recuperación con Gestores Autorizados. Fijamos objetivos de reducción de nuestros residuos, consumos de agua, electricidad y gasoil para minimizar el impacto ambiental causado por cada paso de vehículo.

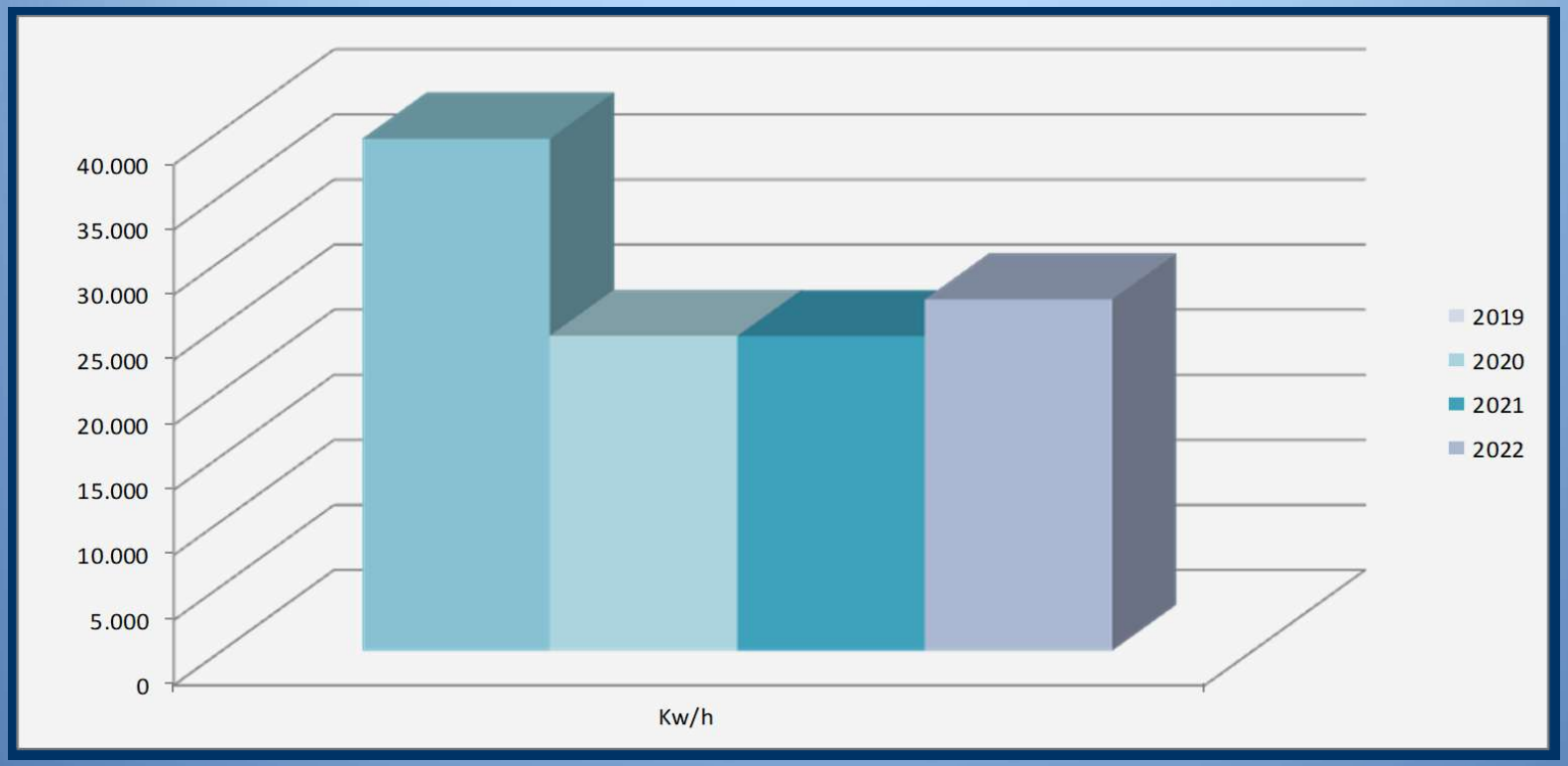
Los vehículos de nuestra propiedad, cuando terminan su ciclo de vida, son llevados a centros autorizados de tratamiento donde, antes del reciclaje total, es necesario extraer todos sus componentes; es decir, descontaminar y transformar el vehículo en elementos reutilizables.

Para el control interno y el desempeño ambiental, Talleres Lodosa, S.L. dispone de procedimiento interno específico para la actualización y revisión de los requisitos legales medioambientales que son de aplicación en nuestra actividad de taller de reparación y mantenimiento de vehículo industrial.

Talleres Lodosa

Talleres Lodosa

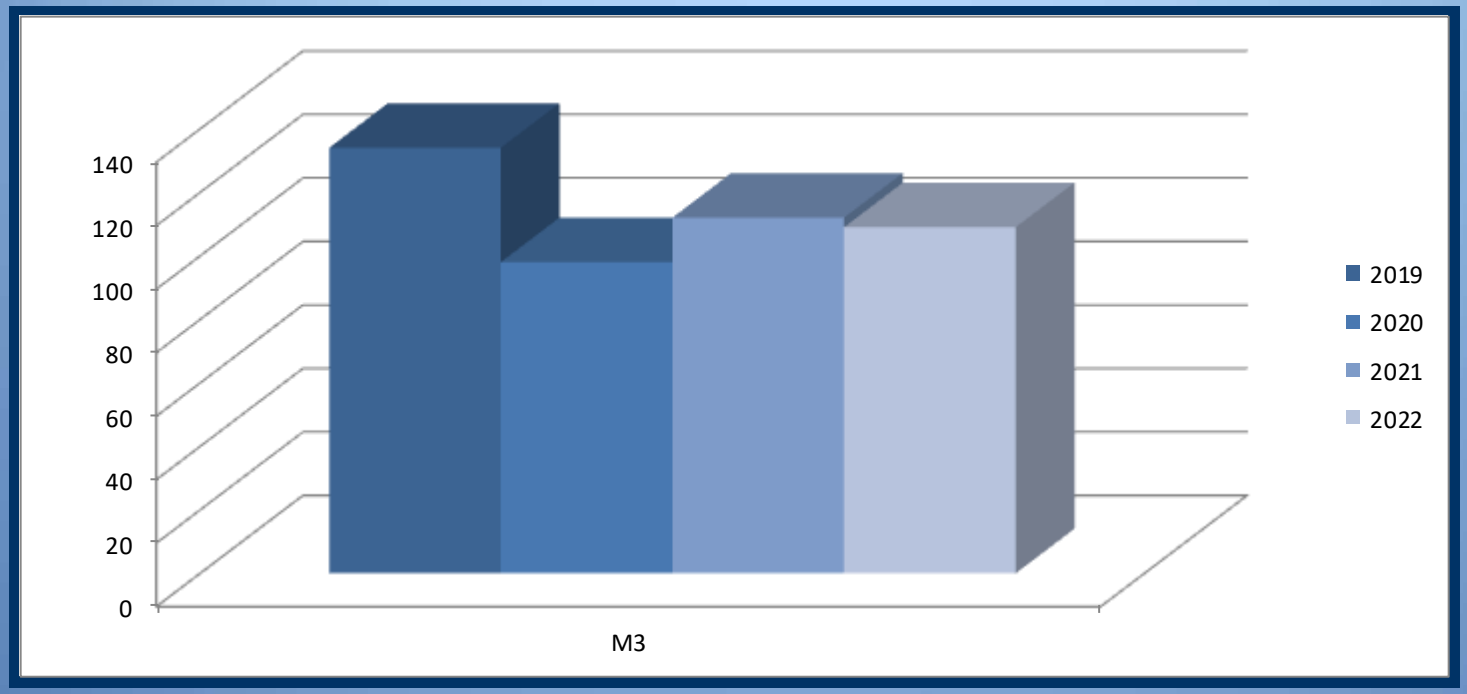
CONSUMO ELECTRICO



Respecto al consumo eléctrico, se ha producido un aumento de aproximadamente un 10 % durante el año 2022 respecto al año 2021. Hay que tener en cuenta que aunque se han ido adoptando medidas para reducir el consumo eléctrico durante los últimos años: cambio de luminarias de bajo consumo en las instalaciones, sensibilización y concienciación continuada a los empleados, cambio de proveedor de energía para que la procedencia de la misma sea de energías renovables, la coyuntura y la situación de precios del mercado eléctrico hace que el coste de la luz sea difícilmente reducible.

Talleres Lodosa

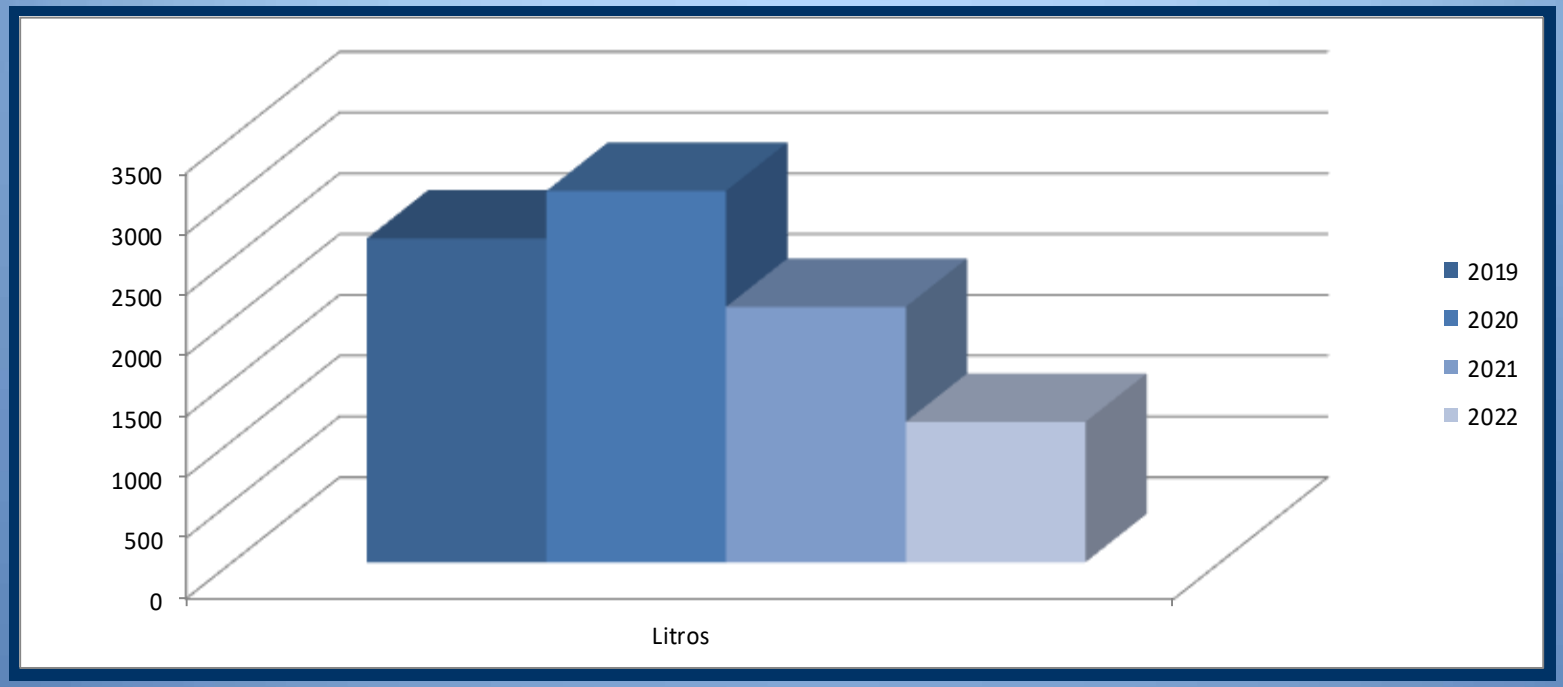
CONSUMO DE AGUA



Respecto a la tendencia en el consumo de agua, se ha producido una pequeña disminución durante el 2022 respecto al 2021 de aproximadamente 2,6 %. Aún produciéndose esta disminución la tendencia durante estos últimos años es estabilizar su consumo y en la medida de lo posible, reducir mediante buenas prácticas medioambientales: sensibilización continuada a los trabajadores y lavados de piezas de manera eficiente

Talleres Lodosa

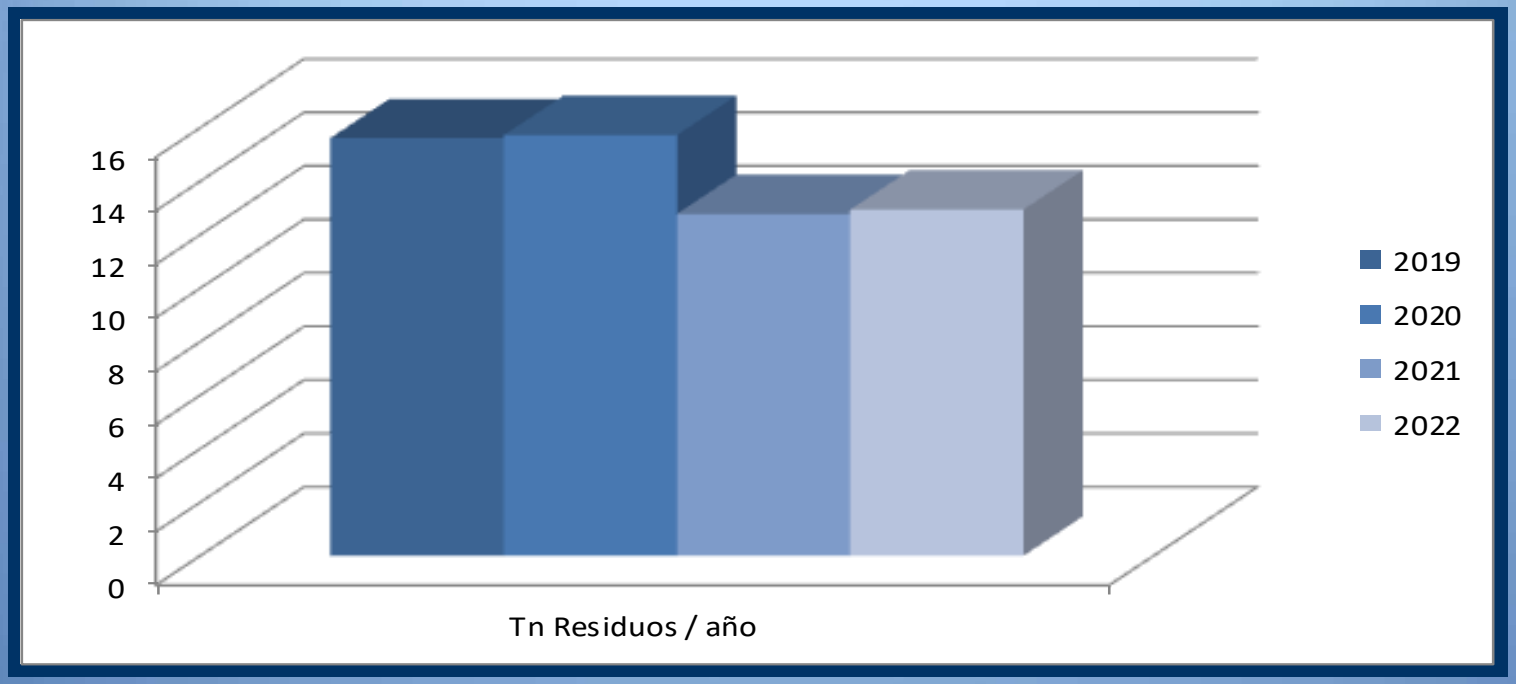
CONSUMO DE GASOIL



Durante el 2022 se produjo un consumo de gasoil de 1.155 litros que respecto al consumo de 2021 (2.101 litros) supone una reducción de aproximadamente un 30 %. En estos últimos años el consumo de gasoil se ha visto reducido de forma considerable gracias a la optimización, uso y comprobación de correcto mantenimiento, a través de empresa autorizada.

Talleres Lodosa

GENERACION DE RESIDUOS



Durante el año 2022 se ha producido un pequeño aumento de aproximadamente el 1,2 % respecto al año 2021.

Durante estos últimos años se han planteado como objetivos la disminución de aquellos residuos que son susceptibles de poder ser reducidos como envases y material absorbente. Desde dirección se incide en la concienciación continuada de los trabajadores y realización de buenas prácticas medioambientales para mantener una correcta gestión y tratamiento de los residuos generados.

Talleres Lodosa

EMISIONES AL MEDIO

En Talleres Lodosa, S.L también apostamos por la prevención en la contaminación atmosférica. En este caso invertimos continuamente en realizar mantenimientos preventivos de nuestras instalaciones por empresas autorizadas, asegurando el correcto funcionamiento y, confirmando que las emisiones siempre estén por debajo de los máximos establecidos por la ley.

Nuestras concentraciones de gases de combustión, obtenidas en los focos de proceso, cumplen con los límites de aplicación según lo establecido en la normativa vigente en materia de emisiones a la atmósfera.

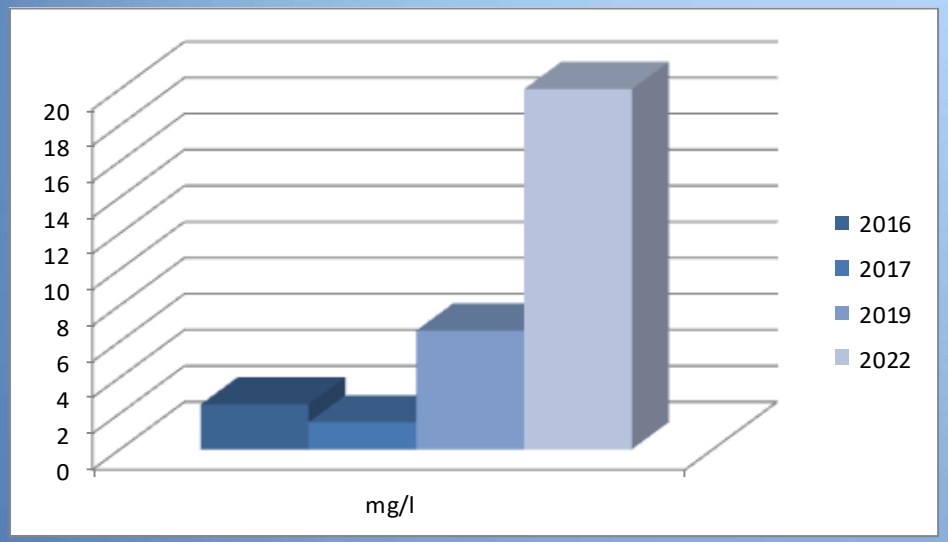
VERTIDOS

Nuestro objetivo es la mejora de nuestros vertidos industriales procedentes del lavado de piezas y componentes del vehículo industrial. Para ello, disponemos de separador de hidrocarburos y aceites y grasas, así como un sistema de depuración biológico consistente en bolsas que contienen bacterias cuya finalidad es mejorar la absorción y degradación de los aceites e hidrocarburos presentes en el agua. Con ello se está consiguiendo una reducción de la carga contaminante y el cumplimiento con los parámetros de vertido establecido en el decreto foral.

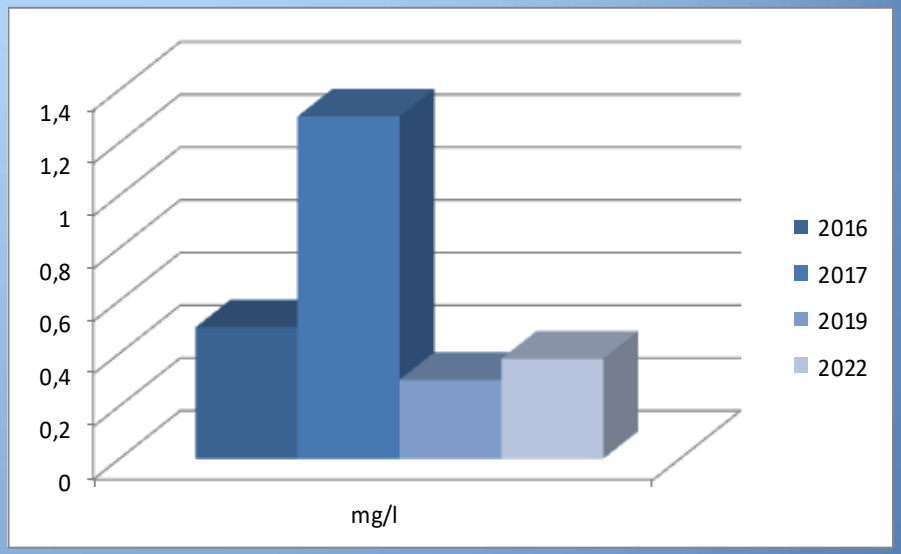
Talleres Lodosa realiza controles analíticos periódicos para comprobar los niveles de vertidos de aguas industriales

Parámetros de Vertido

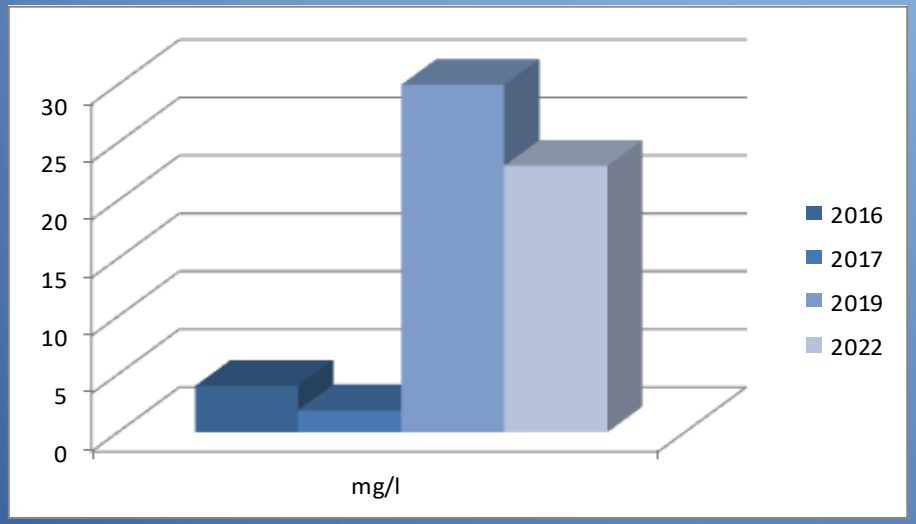
Hidrocarburos totales



Detergentes Aniónicos



Aceites y grasas



Respecto a los parámetros de vertido que pueden tener una mayor carga contaminante, según las analíticas realizadas, hay un cumplimiento legal al estar por debajo de los valores permitidos, salvo el parámetro de Hidrocarburos totales analizados en 2022 (20 mg/l).

Hidrocarburos Totales – 10 mg/l
Aceites y Grasas – 40 mg/l
Detergentes Aniónicos – 6 mg/l

Talleres Lodosa

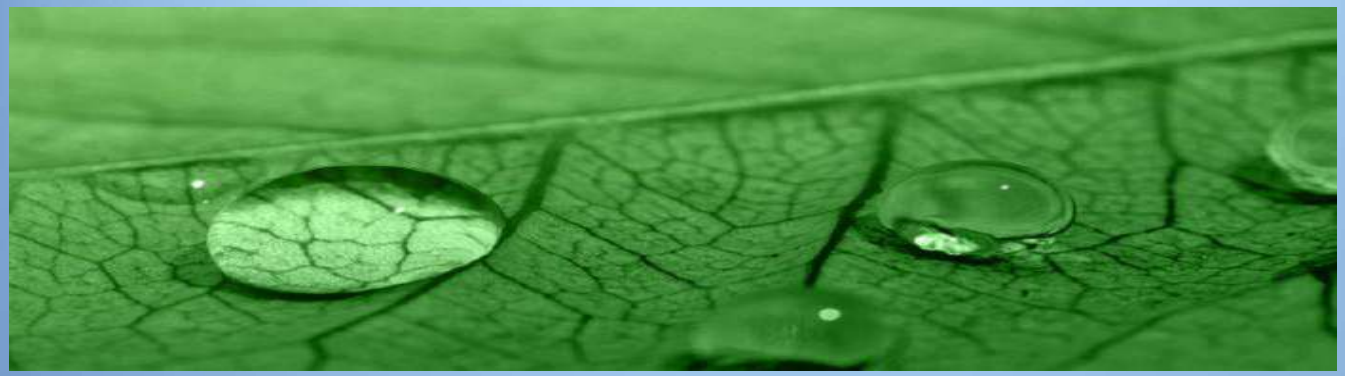
COMPROMISO RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (RSE) y PLAN DE IGUALDAD

Talleres Lodosa ha estado participando en el programa InnovaRSE, promovido por el Gobierno de Navarra, desde el año 2015 a través de diferentes fases de actuación que le han supuesto diferentes sellos de acreditación.

Estos sellos otorgados por la administración suponen un compromiso y una voluntariedad por parte de la empresa en acciones socialmente responsables con todos sus agentes de interés para aumentar nuestra competitividad y aportar valor en la sociedad en la que estamos inmersos.

Durante el 2022, Talleres Lodosa, ha iniciado un proceso de implantación de Plan de Igualdad para confirmar y establecer el compromiso de la empresa con la igualdad de género.

Con estas iniciativas, nuestro taller, una vez más, se diferencia por su alto nivel de seguridad, confianza, responsabilidad y profesionalidad ante nuestros grupos de interés, claves para la continuidad de nuestro negocio



NUESTRA APUESTA POR EL FUTURO

Nuestro principal objetivo es satisfacer siempre a nuestros clientes con la responsabilidad medioambiental y con la calidad que se espera de un taller oficial de Mercedes Benz.

Somos consientes de que hay que seguir avanzando y que todavía hay camino por recorrer. Nos comprometemos a realizar actividades presentes y futuras respetando al medio ambiente y esforzándonos para conservar los recursos y minimizando todo lo posible el impacto que podamos generar en el ambiente. Agradecemos la confianza depositada en nosotros y esperamos servir según sus expectativas. Cualquier sugerencia que tuvieran les agradeceríamos que nos lo comunicaran a los siguientes emails: administracion@talleres lodosa.com, asesor@talleres lodosa.com.

Talleres Lodosa

TALLERES LODOSA, S.L.

Av. De Navarra, 151
31580 Lodosa (Navarra)
Telf.: 948693176
www.talleres lodosa.com

Talleres Lodosa