



Talleres Lodosa

POLITICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y CENTRO DE TACÓGRAFOS

Talleres Lodosa S.L., taller dedicado a la reparación y mantenimiento de vehículos industriales desde hace más de 45 años, autorizado como centro técnico de tacógrafos (analógicos, digitales e inteligentes de última generación) define y adopta la siguiente política integrada de calidad, medio ambiente y centro de tacógrafos cuyo principal objetivo se basa en una actuación orientada a la satisfacción del cliente y en lograr su reconocimiento y fidelización a la marca MERCEDES BENZ.

Para conseguir de forma continuada este objetivo, nos basamos en los siguientes principios:

- **Mantener de forma continua un Sistema de Gestión Integrado con las Normas UNE ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y UNE 66102:2025, que permita una adecuada comunicación, formación y concienciación de los trabajadores de TALLERES LODOSA S.L., afianzando nuestra imagen y garantizando la SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES.**
- **Cumplir en todo momento con los requisitos legales aplicables y otros requisitos que la organización suscriba, atendiendo de forma especial a la legislación medioambiental.**
- **Prevenir la generación de residuos procedentes de su actividad en la reparación y mantenimiento de vehículos industriales, así como los demás servicios y operaciones de tratamiento, con la finalidad de mejorar la eficacia de la protección ambiental.**
- **Gestionar correctamente todos nuestros residuos, encaminados a la minimización de sus efectos en el medio ambiente en el que vivimos.**
- **Auditar y revisar el sistema periódicamente para comprobar su implantación y eficacia.**

VISION

Ser reconocidos entre los mejores talleres oficiales de Mercedes Benz en vehículo industrial (camión y furgonetas), dentro de la clasificación general que establece Mercedes Benz España.

De ésta manera queremos ser reconocidos por nuestros grupos de interés y por la sociedad en general como una empresa con gran profesionalidad y obtención de unos estándares de calidad elevados que apuesta por un crecimiento sostenible continuado basado en la satisfacción del cliente y en la nueva aplicación de políticas de RSE. Principalmente, éstas políticas irán encaminadas a establecer criterios de buen gobierno y transparencia, planificar inversiones y rentabilizar las mismas, establecer un plan de igualdad de género, promulgar medidas de conciliación de la vida laboral así como colaborar con entidades sociales.

MISION

Ofrecer el mejor servicio a sus clientes en la reparación, mantenimiento y puesta a punto de sus vehículos industriales (camiones y furgonetas). Por ello, bajo los criterios de homologación y requisitos de Mercedes-Benz, marca que representamos desde el 2004, ofrecemos servicios y productos con unos estándares de calidad elevados, apostando por la gestión sostenible y el respeto del medio ambiente. Disponemos del certificado medioambiental ISO 14001:2015, que nos obliga a disponer de una política medioambiental basada en el control y mejora continua de nuestros aspectos medioambientales (residuos, vertidos, envases, consumos)

Nuestro objetivo principal es la fidelización y la continuada satisfacción de los clientes con nuestro trabajo realizado. Por ello Talleres Lodosa, S.L. dispone de la infraestructura necesaria y del personal cualificado, cuya satisfacción y productividad laboral es un valor fundamental para el buen funcionamiento de la empresa.

El camino
hacia la movilidad
sostenible

Mercedes-Benz
The best or nothing.



Dirección
15 septiembre de 2025

Anexo 1 SGI – Rev.: 06